



## Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok, IČO:00691852, DIČ: 2020703223

Tel: 052/452 35 44, www.zpskk.sk

### POLITIKA KVALITY

#### Profil

**Názov zariadenia:** Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby

**Právna forma zariadenia:** rozpočtová organizácia

**Zriaďovateľ:** mesto Kežmarok

**Právna úprava:**

Zariadenie pre seniorov - podľa § 35 zákona 448/2008 o sociálnych službách vznp.

Zariadenie opatrovateľskej služby - podľa § 36 zákona 448/2008 o sociálnych službách vznp.

Podporná sociálna služba jedáleň - podľa §58 zákona 448/2008 o sociálnych službách vznp.

**Rozsah poskytovania sociálnej služby:** ZPS – doba neurčitá, ZOS – doba určitá

**Forma poskytovania sociálnej služby:** pobytová, celoročná

**Cieľová skupina:** Seniori a iné fyzické osoby, ktoré splnili podmienky podľa § 35,36 a 58 zákona 448/2008 o sociálnych službách vznp.

#### Hodnoty

„podpora, komplexné individuálne služby, ľudský prístup, pozitívne vzťahy, odbornosť, trvalé zlepšovanie“

#### Vízia

Vytvoriť príjemné miesto pre život seniorov a osôb odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby.

#### Poslanie

Vytvoriť také prostredie, ktoré umožní seniorom /osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby za primeranej pomoci a podpory členov multidisciplinárneho tímu pracovníkov ZPS a ZOS žiť kvalitný, dôstojný a plnohodnotný život v prirodzenom prostredí komunity. Chceme dosiahnuť čo najvyššiu mieru samostatnosti a nezávislosti našich prijímateľov.

#### Stratégia

Programovým budovaním siete širokospektrálnych, odborných a podporných služieb umožniť seniorom / osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby, aby ich mohli využívať v takom rozsahu a čase, ktorý zodpovedá ich individuálnym potrebám. Trvale tieto služby zlepšovať za pomoci neustáleho vzdelávania všetkých pracovníkov. Sociálne služby poskytovať v súlade s našimi hodnotami. Budovať systém riadenia kvality. Podporovať kontakty s rodinou a okolím. Podporovať aktivizáciu a sociálne začlenenie prijímateľov.

Zariadenie pre seniorov a Zariadenie  
opatrovateľskej služby  
Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok  
IČO:00691852, DIČ: 2020703223  
tel: 052/4523544, 052/4286440  
- 6 -

August 2021

Mgr. Marcela Ištocyová, riaditeľka ZPS a ZOS Kežmarok